

### Votre activité

- transport
- industrie
- collectivités
- santé
- tertiaire
- alimentaire
- autres.....

### Les prestations que nous réalisons pour vous

- nettoyage régulier
- nettoyage ponctuel
- maintenance
- manutention
- remise en état
- vitrerie
- autres.....

**NOUS VOUS REMERCIONS  
VIVEMENT**

**DE VOTRE COLLABORATION.**

**Pour vous donner toujours plus de  
satisfaction,**

**vos suggestions et votre perception de notre  
prestation sont importantes.**



### **NETTE SERVICES**

Sarl au capital de 10 000 euros –NAF : 8121 Z-

SIRET : 537 629 057 00010

Atelier n°4 rue des bouleaux et Berthelot

Village POL'ECO - 59860 Bruay sur l'Escaut

[contact@netteservices.fr](mailto:contact@netteservices.fr)

Tel: 03 27 30 29 70

Fax: 03 27 30 31 87

Cher(e) Client(e),

Votre avis nous intéresse!

Pour vous donner toujours plus de  
satisfaction, voici notre enquête  
satisfaction.

vos suggestions et votre perception de  
notre prestation sont importantes.

MERCI pour ce temps que vous nous  
accorderez.



**ENQUETE  
SATISFACTION**



## Notre service sur site \*

	Très satisfaisant	satisfaisant	Peu satisfaisant	Très peu satisfaisant
-Respect du cahier des charges:				
-Rapidité d'intervention suite aux Réclamations:				
-Qualité d'intervention suite aux Réclamations:				
-Comportement des agents				
-Tenue des agents				
-Respect du règlement intérieur;				

**Votre appréciation globale de notre prestation et de nos services:**

Indiquez-nous votre note sur 20:

...../ 20

## Notre service global

### Sur le plan exploitation\*

Transmission des informations et communication.

- Traitement des réclamations

- Qualité des actions correctives

- Gestion du Personnel

	Très satisfaisant	satisfaisant	Peu satisfaisant	Très peu satisfaisant
Transmission des informations et communication.				
- Traitement des réclamations				
- Qualité des actions correctives				
- Gestion du Personnel				

### Sur le plan commercial\*

- Qualité des réponses apportées

- Réactivité

- Qualité de l'accueil Service Client

	Très satisfaisant	satisfaisant	Peu satisfaisant	Très peu satisfaisant
- Qualité des réponses apportées				
- Réactivité				
- Qualité de l'accueil Service Client				

### Sur le plan Financier\*

- Conformité de la facturation

- Délais

	Très satisfaisant	satisfaisant	Peu satisfaisant	Très peu satisfaisant
- Conformité de la facturation				
- Délais				

\* dans les tableaux cochez selon vous appréciation la qualité de nos services

## Remarques

1- Avez-vous eu des remarques de personnes fréquentant les locaux/ lieux entretenus par notre société?

**Positives**  oui

**Négatives**  oui

non

non

Précisez:

quelle est donc la société que vous connaissez susceptible d'être intéresser par nos prestations:

Vos observations:

Quelles sont vos attentes dans l'avenir: